

ARTICLE 1 : Définitions

- ESCIENCIA : organisme de formation habilité par la DIRECCTE, référencé DATA DOCK
- Client : personne physique ou morale contractant une action de formation auprès d'Esciencia
- Stagiaire : personne physique participant à une ou plusieurs actions de formation
- Organisme financeur : organisme prenant en charge le montant partiel ou total d'une action de formation pour un stagiaire

ARTICLE 2 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour toutes les actions de formation dispensées par Esciencia pour le compte du client et/ou stagiaire. Toute commande d'action de formation par le client implique sans réserve, l'acceptation de ces conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Esciencia remet à chaque stagiaire le règlement intérieur et porte à la connaissance des stagiaires sa politique de confidentialité

ARTICLE 3 : Obligations des parties

3.1 Obligations d'Esciencia

Esciencia s'engage à dispenser l'action de formation telle qu'elle est définie dans le programme de formation et en respectant les obligations déterminées par le Ministère de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale pour les formations enregistrées au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles).

Esciencia déclare être titulaire d'un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle garantissant toutes les conséquences pouvant résulter directement de ses activités professionnelles.

3.2 Obligations du Client

Le client s'engage à régler l'action de formation en totalité, comme défini par le centre de formation à l'inscription, sous forme d'échéancier et avant la fin de formation. Il s'engage à n'effectuer aucune reproduction de document appartenant à Esciencia, sans l'accord écrit et préalable de celui-ci et à respecter le règlement intérieur.

Le client s'engage également à être affilié à une caisse d'assurance maladie et à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile.

ARTICLE 4 : Modalités d'inscription

Toute inscription à une action de formation s'effectue sur dossier d'inscription pouvant être téléchargé sur le site internet d'Esciencia, demandé par mail ou par téléphone au secrétariat ou retiré physiquement au centre. Ce dossier devra obligatoirement être expédié par courrier, accompagné de tous les justificatifs demandés dans les délais impartis et précisés sur le dossier.

A réception, un mail de confirmation d'inscription est envoyé au client par Esciencia. A compter de cette date, le client a un délai légal de 10 jours pour se rétracter et annuler son inscription en informant le centre de formation par courrier recommandé avec accusé de réception (article L6353-5 du Code du travail).

ARTICLE 5 : Modalités de formation

Esciencia utilise les méthodes et outils pédagogiques de son choix pour dispenser toute action de formation. Les durées de chaque action de formation sont précisées sur les outils de communication utilisés (site internet, réseaux sociaux, flyers...).

Ces actions peuvent être assurées dans le centre, mais aussi sur des sites extérieurs suivant les besoins.

Les stagiaires sont tenus de respecter le règlement intérieur. Tout manquement du stagiaire à l'une des dispositions de ce dit règlement pourra faire l'objet d'une sanction ou d'une procédure disciplinaire régie par les articles R.6352-3 à R6352-8 du Code du Travail et détaillé dans l'article 19 du règlement intérieur établi par ESCIENCIA.

ARTICLE 6 : Modalités financières

En contrepartie des actions de formation, le stagiaire s'engage à effectuer le règlement en totalité. Les prix sont établis en euros et en TTC. Le coût total représente uniquement les frais pédagogiques liés à l'action de formation, les frais d'hébergement et de repas restent à charge du stagiaire.

Le prix de l'action de formation peut varier en fonction du mode de financement.

- En cas de financement personnel, le stagiaire s'engage à s'acquitter de la totalité des frais pédagogiques liés à la formation pour laquelle il est inscrit. A l'expiration du délai légal de rétractation, un acompte est demandé, acompte qui restera la propriété d'Esciencia même en cas de désistement (sauf cas de force majeure détaillé dans le règlement intérieur). Le solde du coût de la formation fera l'objet d'un avenant détaillant les modalités de paiement par la mise en place d'un échancier.
- En cas de prise en charge par un organisme financeur, il appartient au client d'effectuer ses démarches avant l'entrée en formation. En cas de prise en charge totale par l'organisme financeur, aucune somme ne sera demandée au client. Dans le cas d'une prise en charge partielle par l'organisme financeur, le client s'engage à s'acquitter de la totalité du solde restant à sa charge.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire, prévue par l'article L.441-6 du Code de commerce tel que modifié par la loi n°2012-387 du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit et à l'allègement des démarches administratives, a été fixée à 40 € par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. Ces indemnité et pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le client qu'elles sont portées à son débit.

ARTICLE 7 : Modalités de report, d'annulation ou inexécution

7.1 de la part de l'organisme de formation

L'organisme de formation se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation notamment dans le cas d'un nombre d'inscription insuffisant. En cas d'annulation, l'organisme de formation remboursera les acomptes éventuels déjà encaissés. En cas de report, l'organisme n'est tenu à aucune indemnité.

7.2 de la part du client et/ou stagiaire

Concernant les formations aux différents BPJEPS, en application de l'article L.920-9 du code du travail, seules les sommes qui n'ont pas été effectivement dépensées ou engagées par ESCIENCIA ouvrent droit à remboursement uniquement en cas d'abandon du stagiaire sur présentation de 2 certificats médicaux délivrés par 2 médecins du sport différents, avec même diagnostic justifiant de l'inaptitude de ce dernier l'obligeant à arrêter la formation.

▪ Cet article exclu notamment les cas suivants :

- ▶ Absence du stagiaire
- ▶ Abandon, en cours de formation sans certificat médical
- ▶ Exclusion du stagiaire

Concernant les formations complémentaires, tout engagement d'inscription engendre le paiement total de la formation qui restera la propriété de l'organisme de formation en cas de désistement tardif. En cas d'annulation dans un délai de 10 jours maximum avant le début de la session, une facturation de frais administratifs sera établie et due par le client.

ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle et confidentialité

Il est expressément convenu que tous contenus de formation et tous supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive de l'organisme de formation et leur utilisation est autorisée pour le stagiaire uniquement. Toute transmission à un tiers ou reproduction même partielle est interdite sans le consentement écrit de l'auteur et/ou propriétaire. A défaut de l'accord, la responsabilité du stagiaire sera alors engagée.

ARTICLE 9 : Protection des données à caractère personnel

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ESCIENCIA, responsable de traitement, informe l'utilisateur qu'elle met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Toujours conformément à cette même loi, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression aux informations qui le concernent.

Les informations communiquées par l'utilisateur, notamment par le biais des formulaires, ne sont destinées qu'aux seuls personnels et sous-traitants habilités d'ESCIENCIA aux fins de gestion administrative et prospection commerciale.

Il dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Il dispose enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à ESCIENCIA accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant sa signature, à l'adresse postale suivante : 120 RUE SAINTE ANNE - 56270 PLOEMEUR - FRANCE ou à l'adresse de courrier électronique contact@esciencia.fr, ou s'informer auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via leur site internet www.cnil.fr.

L'utilisateur reconnaît également qu'il peut accepter, ou non, l'utilisation des cookies lors de sa visite sur le site internet d'Esciencia, et s'informer des mentions légales et politique de confidentialité sur ce même site.

ARTICLE 10 : Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. En cas de litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution de ces conditions, si aucun accord amiable n'a pu être obtenu, seul le tribunal dont dépend le siège social de l'organisme de formation sera compétent pour régler le litige.

ARTICLE 11 : Election de domicile

L'élection de domicile est faite par Esciencia à son siège social au 120 Rue Sainte Anne 56270 Ploemeur.

ESCIENCIA – Natacha LE GOFF, Responsable de l'organisme de formation